

**Внесены изменения
в Закон «Об обращениях граждан и юридических лиц»
от 17 июля 2015 года
Закон вступил в силу с 23 января 2016 года**

Глава государства Александр Лукашенко подписал Закон Республики Беларусь «О внесении изменений и дополнений в Закон Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц».

Конкретизирована сфера действия Закона «Об обращениях граждан и юридических лиц». Так, теперь его действие *не будет распространяться на обращения, которые вытекают из отношений между работником и нанимателем.*

Изменены подходы к *исчислению сроков при рассмотрении обращений.* В частности, течение сроков будет начинаться не со дня регистрации обращения, а со дня, следующего за ним. Кроме того, пятидневный срок, в течение которого организации должны принять решение по поступившим к ним обращениям, не относящимся к их компетенции, будет исчисляться в рабочих днях.

В документе *закреплены права организаций и индивидуальных предпринимателей, рассматривающих обращения,* дополнен перечень *оснований для отказа гражданам в личном приеме.* Так, к этим основаниям отнесены обращение в неустановленные дни и часы, а также по вопросам, не относящимся к компетенции организации.

Кроме того, *уточнен порядок рассмотрения электронных обращений.* Например, закреплена обязанность представителей заявителей прилагать копии документов, подтверждающих их полномочия. *Предусмотрена возможность прекращения переписки с заявителями,* направляющими повторные обращения в одну и ту же организацию, к компетенции которой их рассмотрение по существу не относится.

Закон уточняет расходы, которые могут быть взысканы с заявителей в случае систематического направления необоснованных обращений. К ним отнесены суммы, подлежащие выплате экспертам, почтовые расходы и расходы, связанные с выездом на место рассмотрения обращения.